

## **Договор публичной оферты и правил получения услуг.**

### **1. Общие положения.**

1.1 Настоящая оферта размещена на сайте <https://aventaje.com/> и всех поддоменах в открытом доступе, адресована юридическим и физическим лицам (далее «Заказчик»), достигшим возраста 18 лет, заключить с Индивидуальным предпринимателем Мироновой Александрой Викторовной ИНН 501006936183, ОГРНИП 319508100161911 договор на нижеследующих условиях.

1.2 В соответствии с пунктом статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3 Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на сайте <https://aventaje.com/> и всех поддоменах. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

1.5 В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора, если Вы не согласны с каким-либо условием, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора и каких-либо действий, направленных на получение Услуг.

1.6 Исполнитель имеет право неограниченное количество раз в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора, а равно и иную информацию, доступную Заказчику для прочтения и (или) ознакомления, дополнив их, сократив, установив дополнительные обязанности и/или права как для Заказчика, так и для Исполнителя.

1.7. Принимая условия Договора Заказчик обязуется самостоятельно проверять настоящий Договор и иную информацию, доступную ему для прочтения и иного ознакомления, размещенную Исполнителем в соответствующих разделах Сайта, на предмет их изменения и дополнения.

1.8. Настоящий Договор, а так же все изменения к нему вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

1.9. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

1. ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
2. полной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента внесения денежных средств в счет оплаты услуг, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;

Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуги и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуги и Оферты полностью соответствуют воле,

потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.10. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и условиями предоставления обучающих материалов, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.11. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору проводится дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

## **2. Термины и определения.**

Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения звучат в следующем значении:

2.1. **Сайт**- совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://aventaje.com/>

2.2. **Исполнитель**- Индивидуальный предприниматель Миронова Александра Викторовна ИНН 501006936183, ОГРНИП 319508100161911

2.3. **Заказчик**– юридическое или физическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты.

2.4. **Стороны** – совместно именуемые по тексту настоящей оферты Заказчик и Исполнитель.

2.5. **Договор-публичная оферта** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

2.6 **Образовательная услуга** – предоставление на возмездной основе дополнительных образовательных услуг, занятий в форме аудио или видео-записей, проведение письменных и устных консультаций (с обратной связью и возможностью сопровождения далее) и выдачи образовательных материалов, пособий, гайдов, вебинаров с обратной связью (и/или предоставление их записей), проверки домашних и практических заданий (полное описание каждой Образовательной услуги приведено на сайте Исполнителя [aventaje.com](https://aventaje.com)).

2.7 **Программное обеспечение (ПО)** – браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном

компьютере/планшете/мобильном телефоне.

**2.8 Обратная связь** – услуга Исполнителя в виде (согласно выбранному тарифному плану): - устной проверки домашнего задания, - ответов на вопросы в ходе вебинара с определенной тематикой, - кратких ответов на вопросы участников курса в закрытом чате на протяжении срока обучающего курса, - ответы на вопросы в ходе консультации письменной или устной консультации (при выборе Тарифного плана образовательной консультации с сопровождением – ответы на вопросы после письменной консультации в течение срока, обозначенным в Тарифе).

**2.9 Вебинар** – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет.

**2.10 Курс-интенсив** – разновидность образовательных услуг с предоставлением учебных материалов (записи вебинаров, аудио-записи, пособия, образовательные гайды) согласно выбранному Заказчиком Тарифному плану.

**2.11. Тарифный план** — определенные наборы образовательных услуг, опубликованные на сайте для выбора Заказчиком, отличающиеся стоимостью в зависимости от конкретного состава услуг и видов.

**2.12 Учебные материалы** – электронные публикации, размещенные на сайте или иных интернет-площадках, а также лично отправляемы Исполнителем Заказчику в рамках оказания Услуг по выбранному Тарифному плану по средством электронной связи (аналитические заключения, материалы с рекомендациями, записи вебинаров, аудио или видео-уроки, гайды, пособия, инструкции по выполнению домашнего задания, задания для самостоятельной работы, таблицы и схемы, подборки материалов, учебные пособия, сборники, книги, списки ресурсов и сайтов и другие материалы).

**2.13 Конфиденциальная информация** – все информационные материалы, используемые Исполнителем: тексты, расчеты, таблицы, изображения, мультимедийные аудио- и видеоматериалы, методики проведения занятий. Все материалы, используемые Исполнителем, защищены законами Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных правах.

**2.14 «Электронный адрес/электронная почта» Исполнителя** – [info@aventaje.com](mailto:info@aventaje.com)  
**Сайт Исполнителя** – <https://aventaje.com/> или <https://taplink.cc/aventaje.nutrition>

### **3. Предмет договора-оферты и общие положения**

3.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику услуг по обучению (Образовательная услуга) принципам питания детей и взрослых согласно выбранному Тарифному плану (а именно для получения новых знаний по составлению рациона питания, понимания потребности в макро и микроэлементах, разъяснения основ энергетического, пластического обмена, метаболических процессов, потребности в питательных веществах, их нехватки или избытка, влияния на здоровье человека, а также психологических аспектов в области питания и нарушений пищевого поведения).

3.2. Оказание услуг осуществляется в зависимости от тарифного плана путем предоставления доступа к Образовательной услуге, согласно программе для

самостоятельного изучения, размещения Исполнителем обучающего и информационного материала и заданий для Заказчика согласно графику, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика в течение срока обучения, а также иной информационной поддержки Заказчика в рамках Образовательной услуги. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

3.3. Формат обучения – дистанционный, через сеть Интернет посредством программного обеспечения (ПО).

3.4. В рамках настоящего договора Заказчику может предоставляться:

**Образовательная услуга без обратной связи:**

- доступ к лекциям Исполнителя с возможностью задавать вопросы Исполнителю посредством онлайн-чата в отведенное лектором время (если возможность задавать вопросы предусмотрена тарифом);
- доступ к записям ранее проведенных лекций или вебинаров (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом);
- задания для самостоятельного выполнения с последующей проверкой, комментариями и рекомендациями Исполнителя (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом);
- доступ к закрытому чату или закрытым группам в социальных сетях для участников курса-интенсива;
- другие учебные материалы (гайды, печатные материалы, рабочие тетради, книги, пособия, сборники);
- дополнительные услуги и опции (в зависимости от приобретенного тарифного плана).

**Образовательная услуга с обратной связью и возможностью сопровождения далее:**

- обучающая консультация (занятие) с выдачей индивидуального заключения и рекомендации, составления плана действий или тактики действий с учетом п 3.2 Настоящего договора (с возможностью последующего ежедневного сопровождения или без него);
- дополнительные услуги и опции (в зависимости от приобретенного тарифного плана).

3.5. Точный перечень предоставляемых услуг, их объем, стоимость и порядок предоставления, определяется условиями приобретенного Заказчиком Тарифного плана, указанными на сайте Исполнителя.

3.6. Услуги, оказываемые Исполнителем посредством Информационно-телекоммуникационной сети Интернет, являются образовательной деятельностью, не подлежащей лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоением какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании, оказываются Исполнителем лично.

3.7. Услуги, предоставляемые в рамках настоящего Договора, не являются медицинскими услугами. Проводимые в рамках настоящего Договора образовательные консультации не имеют статуса медицинской консультации, так как не является медицинским вмешательством, проводятся дистанционно без осмотра Заказчика и не направлены на постановку медицинского диагноза, назначение лекарственных средств, медицинских изделий, дачу каких-либо медицинских назначений в связи с имеющимися у Заказчика заболеванием (состоянием).

Предоставление или рекомендация Исполнителем обследований происходит с целью грамотного обучения Заказчика для построения рациона питания, объяснения биохимических взаимосвязей, удовлетворения образовательных потребностей Заказчика в области рационального питания и поддержки здорового образа жизни.

Оказываемые Исполнителю Услуги направлены на реализацию образовательных потребностей Заказчика в области рационального питания и поддержки здорового образа жизни, согласно п.3.1 Настоящего договора.

Оказываемые Исполнителем услуги ни в коей мере не подменяют и не заменяют собой медицинские вмешательства, то есть определенные виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, затрагивающие физическое или психическое состояние Заказчика и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность.

Оказываемые услуги Исполнителем и предоставленные образовательные материалы и иная информация не может и не должна являться основой для принятия Заказчиком каких-либо решений относительно своего здоровья или здоровья иного лица.

Перед применением нутрицевтиков, БАДов и витаминов, а также по любым вопросам, касающихся здоровья Заказчика, Заказчик обязуется консультироваться со своим с лечащим врачом.

#### **4. Условия и порядок оказания услуг.**

##### **4.1 Образовательная услуга без обратной связи**

4.1.1. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной подачи Заказчиком запроса/сообщения через социальные сети или электронную почту или самостоятельном заполнении заявки на Сайте, а также указание Заказчиком информации о выбранном Тарифной плане.

4.1.2. Одновременно с подачей заявки Заказчик вносит 100% предоплату согласно выбранной Образовательной услуге и Тарифному плану на банковские реквизиты Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата осуществляется через Платежную систему на сайте или выставленный счет для оплаты (в том числе посредством ссылки для оплаты или QR-кода из ЛК Банковской организации)

4.1.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.1.4. Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте на адрес: [info@aventaje.com](mailto:info@aventaje.com)

4.1.5. доступ к Образовательной услуге без обратной связи предоставляется на срок, согласно выбранному Тарифному плану указанный на сайте [aventaje.com](http://aventaje.com) или его поддоменах при условии, что заказчик совершил переход и/или нажатие клавиши через предоставленные Исполнителем ссылки для доступа к Образовательной услуге до начала оказания Образовательной услуги или в течение 5 (пяти) дней с момента начала оказания услуги.

4.1.6 по истечении срока доступа к Образовательной услуге доступ к ней будет заблокирован без возможности продления.

4.1.7 доступ к Учебным материалам может быть предоставлен бессрочно, при условии, что это определено для конкретных Учебных материалов на сайте [aventaje.com](http://aventaje.com) или его

поддоменах, а Заказчик сохранил доступные для бессрочного доступа материалы на свое устройство.

4.1.8 График и содержание обучающей программы определяются по усмотрению Исполнителя и размещаются на Сайте и/или обучающей платформе.

4.1.9 Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика в закрытом чате или закрытых группах участников курса (при условии оплаты заказчиком соответствующего тарифа) ежедневно в рабочие часы, кроме выходных и праздничных дней согласно ТК РФ, в течение одного рабочего дня с момента получения вопроса от участника.

4.1.10 Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными в момент фактического оказания Образовательной услуги без необходимости подтверждения фактического участия заказчика в Образовательной услуге без обратной связи, а также подписания акта оказанных услуг. Фактическое оказание услуги подтверждается предоставлением ссылки или кода доступа Исполнителя Заказчику, а в случаях выхода из чата, неиспользование ссылки или кода доступа и другие обстоятельства, которые зависят от Заказчика не являются основанием для признания услуги фактически не оказанной. Услуги считаются принятыми по окончании курса вне зависимости от того Принял Заказчик участие в курсе или нет.

#### **4.6. Образовательная услуга с обратной связью и возможностью сопровождения**

4.6.1 Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной подачи Заказчиком анкеты-заявки на получение услуги через электронную почту Исполнителя по адресу: [info@aventaje.com](mailto:info@aventaje.com) Заявкой считается поступление заполненной Анкеты здоровья и/или Дневника питания на электронную почту Исполнителя, а также указание Заказчиком информации о выбранном Тарифной плане.

4.6.2 Заказчик вносит 100% предоплату согласно выбранному Модулю на банковские реквизиты Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата осуществляется через Платежную систему на сайте или выставленный счет для оплаты (в том числе посредством ссылки для оплаты или QR-кода из ЛК банковской организации)

4.6.3 Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.6.4 Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте на адрес: [info@aventaje.com](mailto:info@aventaje.com)

4.6.5 После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель уведомляет Заказчика через электронную почту о поступившей оплате и/или согласовывает с Заказчиком Порядок индивидуальных действий оказания Услуги и набор необходимых материалов/документов/данных для начала оказания Услуги в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.6.6 Обозначенный Исполнителем Заказчику Порядок действий, запрошенные документы и материалы, сроки готовности заключения и рекомендаций считаются понятными и согласованным, если в течение 1 (одного) рабочего дня Заказчик не обозначит другие

сроки, а Исполнитель согласует их.

Заказчику требуется прислать Анкету здоровья и/или Дневник питания (запрашивает Исполнитель), а также исходя из запроса дополнительные материалы и документы, Заказчик может сделать это в течение 14 календарных дней (иное по договоренности может согласовываться с Исполнителем через электронную почту [info@aventaje.com](mailto:info@aventaje.com)).

*Если в течение 14 календарных дней (если иное не оговорено с Исполнителем) после акцепта Оферты Заказчик не предоставляет запрошенные документы для оказания Образовательной услуги Исполнителем – Исполнитель считает такую образовательную консультацию пропущенной в силу невозможности в указанные сроки оказать Образовательную услугу в соответствии с данным договором – Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору далее без возмещения денежных средств Заказчику.*

4.6.7 Срок начала оказания Образовательной услуги в виде обучающей консультации с выдачей индивидуального заключения и рекомендаций составляет 5-7 (от пяти до семи) рабочих дней после получения достаточного и необходимого количества материалов от Заказчика на электронную почту Исполнителя согласно п.4.6.6.

4.6.8 В случае, если Заказчик после подачи заявки и оплаты Услуг принимает решение об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором, он уведомляет об этом Исполнителя путем личного сообщения на адрес электронной почты Исполнителя не позднее 48 часов после факта оплаты Услуг.

4.6.9 В случае, если Исполнитель во время первичного изучения материалов и данных от Заказчика приходит к выводу о нецелесообразности предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором Заказчику, он уведомляет об этом Заказчика в устной или письменной форме во время взаимодействия или путем ответа на анкету-заявку с помощью дистанционных средств связи в течение 3 (трех) рабочих дней после поступления Анкеты здоровья и/или Дневника питания от Заказчика.

4.6.10 В случаях, предусмотренных п.4.6.8 и 4.6.9 настоящего Договора, Исполнитель возвращает денежные средства Заказчика на расчётный счет, с которого была произведена оплата не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о невозможности получения услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.6.11 В случае отсутствия сведений от Заказчика либо Исполнителя о невозможности получения услуг в течение времени, указанном в Договоре, Стороны считают Договор заключенным в полном объеме на срок, указанный на сайте Исполнителя. В данном случае денежные средства Заказчику не возвращаются.

4.6.12 Моментом окончания исполнения сторонами своих обязательств по образовательной услуге в виде обучающей консультации без возможности последующего сопровождения является предоставление на электронную почту Заказчика набора документов в pdf формате (текстовых или аудио сообщений согласно выбранному Тарифному плану): индивидуального заключения и рекомендаций, составления плана действий или тактики действий, а также иных материалов для их осуществления (планы питания, гайды, образовательные буклеты и тд) с учетом п 3.2 и 3.4 Настоящего договора.

4.6.13 Образовательная услуга в виде обучающей консультации с выдачей индивидуального заключения и рекомендаций, составления плана действий или тактики

действий без возможности последующего сопровождения допускает последующие обращения Заказчика для уточнения и согласования деталей и действий в течение 5 (пяти) календарных дней после Исполнения п.4.6.12. Настоящего Договора.

4.6.14 Образовательная услуга в виде обучающей консультации с выдачей индивидуального заключения и рекомендаций, составления плана действий или тактики действий с возможностью последующего ежедневного сопровождения подразумевает, что после выполнения п. 4.6.12 Настоящего договора Заказчик будет получать ежедневное сопровождение от Исполнителя посредством общения через социальные сети/мессенджеры или электронную почту по ведению дневника питания/отчетов о питании (отправка фото приемов пищи или продуктов, списка продуктов или ингредиентов, составов продукта, эмоций и ощущений до, после и во время приема пищи, вопросов, связанных с питанием и другой необходимой информации для построения комфортных отношений с едой. Исполнитель один или более раз в день дает комментарии, рекомендации или отвечает на вопросы Заказчика в течение сроков, согласно выбранному Тарифному плану.

4.6.15 Моментом окончания исполнения сторонами своих обязательств по образовательной услуге в виде обучающей консультации с выдачей индивидуального заключения и рекомендаций с возможностью последующего сопровождения считается последний день оказания Услуги согласно п.4.6.14 Настоящего Договора.

4.7. В случае оформления образовательной услуги в виде обучающей консультации с выдачей индивидуального заключения и рекомендаций с возможностью последующего сопровождения и оплаты услуги согласно Тарифному плану, общая стоимость услуги считается пропорционально количеству дней сопровождения (делится равно на срок 14 или 30 календарных дней), а в случае расторжения договора сумма возврата денежных средств рассчитывается исходя из количества дней, в которые услуга фактически оказывалась и фактически понесенных расходов Исполнителя.

4.8 В рамках оказания Образовательной услуги с обратной связью и возможностью сопровождения или без сопровождения Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. При этом, в случае не поступления письменных претензий к качеству и объему оказанных услуг в течение одного календарного дня со дня фактического окончания оказания услуг, оказанные услуги считаются принятыми Заказчиком по качеству и объему, что приравнивается Сторонами настоящего Договора к подписанию Акта приема-передачи оказанных услуг.

## **5. Стоимость и порядок оплаты.**

5.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на Сайте по адресу: [aventaje.com](http://aventaje.com) или его поддоменах и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

5.2. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

5.3. Оплата Услуг производится в виде 100% предоплаты стоимости услуг и осуществляется Заказчиком с помощью платежных систем (через форму оплаты,



размещенную на сайте Исполнителя или по индивидуальной ссылке для оплаты или посредством выставленного счета или QR-кода )на расчетный счет Исполнителя. Доступ к Образовательным услугам предоставляется после полной оплаты услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом.

5.4 После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа, всю необходимую информацию для получения услуг. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя в случае неполучения подтверждения об оплате и/или ссылки, кода доступа к Образовательной услуге в течение 72 часов с момента оплаты путем направления письма на [info@aventaje.com](mailto:info@aventaje.com)

5.5 Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа, а также персональных данных Заказчика.

5.6 Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги (менее 100% стоимости услуги), договор считается незаключенным. Если оплата поступает в большем размере, договор считается заключенным, при этом Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя об ошибочно перечисленной сумме и сумма, превышающая цену договора, возвращается на счет Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения о возврате оплаты.

## **6.Условия и порядок возврата денежных средств.**

6.1 Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика (при ошибочном списании или отказе от Услуг до начала их получения), направленному на электронный адрес: [info@aventaje.com](mailto:info@aventaje.com) в течение 48 часов с момента оплаты, при условии, что Заказчик не воспользовался Образовательной услугой (не присоединился к обучающей платформе, каналу или чату курса/вебинара, не перешел по ссылке для скачивания Учебных материалов), а в случае с приобретением Образовательной услуги с обратной связью и возможностью сопровождения не прислал Анкету здоровья и/или Дневник питания и не получил от Исполнителя обратной связи по электронной почте в виде списка необходимых документов и материалов для начала оказания Образовательной услуги.

В заявлении указываются: фамилия, имя Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств.

6.2 Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

6.3 Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

6.4. Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

6.5. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже сроков, установленных пунктом 6.1 настоящего договора Исполнителем рассматривается только, если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что Образовательная услуга не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующему Тарифному плану и пакету участия Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам п. 6.2. настоящего договора.

*В случае, если Образовательная услуга без обратной связи или Образовательная услуга с обратной связью (с последующим сопровождением или без него) не была оказана по вине Заказчика (по причине не предоставления в течение 14 календарных дней (если иное не оговорено с Исполнителем) после акцепта Оферты запрошенных Исполнителем документов для оказания Образовательной услуги – Исполнитель считает такую образовательную консультацию пропущенной в силу невозможности в указанные сроки оказать Образовательную услугу в соответствии с данным Договором – денежные средства Заказчику не возмещаются (п.4.6.6 настоящего Договора). В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.*

6.6. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к закрытой части сайта с обучающими материалами и записями вебинаров и лекций, к закрытому чату и закрытым группам в социальных сетях для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Заказчиком заявления. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта настоящего договора Оферты.

6.7. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем. Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей», условия возврата регламентируются настоящим Договором-офертой.

## **7. Права и обязанности сторон.**

7.1 Исполнитель обязуется:

7.1.1 предоставить Заказчику доступ к Образовательным услугам в день начала обучения согласно данному Договору, указанный на сайте и/или обучающей платформе. Доступ к вебинарам, лекциям и материалам обеспечивается Исполнителем путем направления ссылки для доступа к материалам курса на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате курса, а в случае Образовательной услуги в виде образовательной консультации с обратной связью или без нее направить на электронную почту Заказчика анкету-заявку и/или Дневник питания в течение 1 (одного) рабочего дня после поступления оплаты от Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

7.1.2 довести до сведения Заказчика информацию о планируемой программе и графике оказания Образовательной услуги через электронную почту и/или путем размещения на сайте и/или на образовательной платформе.

7.1.3 организовать и провести лекции/вебинары/образовательные консультации письменно или устно согласно выбранному Тарифному плану по заявленным темам, а также дать обратную связь согласно оплаченному Тарифному плану, предоставить учебные материалы.

7.1.4 сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании образовательных услуг и проведении обратной связи по настоящему договору. Закрытый чат доступен для чтения всем участникам курса, и информация, которой обмениваются Исполнитель и участники, их вопросы и ответы не являются конфиденциальной.

7.1.5 соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

7.2 Исполнитель вправе:

7.2.1 изменять в одностороннем порядке график проведения вебинаров, размещения обучающих материалов, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения и объем услуг, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика. Исполнитель вправе увеличить объем предоставляемых услуг по своему усмотрению без взимания дополнительной платы.

7.2.2 требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

7.2.3 в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте [aventaje.com](http://aventaje.com) не менее чем за один день до их введения в действие.

7.2.4 в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве", в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 7.2.5. настоящего договора. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 7.3.4. - 7.3.9. настоящего договора.

7.2.5 заблокировать участие Заказчика на вебинарах, обратной связи, закрытом чате, закрытых группах, чатах в социальных сетях без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к другим участникам и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной международным законодательством и законодательством РФ, пропаганда оружия, наркотиков, ЛГБТ, деятельности организаций-иноагентов, запрещенных на территории РФ организаций и платформ, экстремистских организаций, отвлечение

участников от темы курса, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя.

Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью в рамках курса, в том числе за то, что его действия не соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на сервисе. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания интенсива.

7.2.6 привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

7.3 Заказчик обязуется:

7.3.1 для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер/планшет/мобильный телефон с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками, а также с установленным ПО.

7.3.2 после выбора Тарифного плана (пакета участия), принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме образовательных услуг придерживаться установленного графика вебинаров, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, совершить переход и/или нажатие клавиши через предоставленные Исполнителем ссылки для доступа к Образовательной услуге, направлять запрашиваемые документы до начала и для начала оказания Образовательной услуги.

7.3.3 предоставить Исполнителю актуальную контактную информацию (электронный почтовый адрес), необходимую для направления Заказчику обучающих материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания образовательных услуг по настоящему договору.

7.3.4 соблюдать правила поведения на курсе и при проведении обратной связи, указанные в п.4.2.5. настоящего Договора, и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам.

7.3.5 не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

7.3.6 не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на сайте, ссылок на каналы и чаты обратной связи.

7.3.7 не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

7.3.8. не размещать на Курсе персональные данные третьих лиц без их согласия, в том

числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7.3.9. не размещать на Курсе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

7.3.10. самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты и Договора, изменениями графиков проведения вебинаров и размещением любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

7.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

7.4.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг путем направления письма на электронный адрес [info@aventaje.com](mailto:info@aventaje.com)

7.4.4. Во время получения доступа к сайту, на котором проводится курс, выкладывать на такой сайт выполненные домашние задания, отзывы, вопросы, фотографии, тексты, если это предусмотрено выбранным тарифом.

## **8. Ответственность сторон.**

8.1 Стороны несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. К таким обстоятельствам в частности относятся нарушения работы связи (телефон, IP-связи, Интернет-связи). В этом случае обмен документами происходит в иное согласованное сторонами время. При не достижении сторонами согласия Договор прекращает свое действие.

8.2. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронную почту, указанную Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту [info@aventaje.com](mailto:info@aventaje.com) с указанием в строке Тема "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, действия мобилизационного характера и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая)

госпитализация или ухудшение здоровья, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.3 Исполнитель освобождается от ответственности за возможные осложнения и ухудшения заболевания (-ий) состояния (-ий) Заказчика во время и после предоставления Образовательных услуг в рамках данного Договора. Предоставляемые Исполнителем Образовательные услуги не могут являться основой для принятия Заказчиком каких-либо базовых решений относительно своего здоровья без согласования со своим лечащим врачом, приема тех или иных лекарственных средств или отмену их приема, тому подобные действия (бездействия), о чем подробно указано в настоящем Договоре. Аналогичные положения действуют и в отношении третьего лица, в интересах которого мог действовать Заказчик.

8.4 Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность информации и документов, передаваемых им Исполнителю.

8.5 В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

8.6 В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7 Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в полном объёме.

8.8 Никакая информация, материалы и/или обучение, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору, а также за любые результаты обучения.

8.9 Исполнитель не несет ответственности за выводы, действия/бездействия, решения Заказчика.

## **9. Порядок вступления соглашения в силу и срок его действия.**

9.1 Соглашение вступает в силу с момента принятия Заказчиком условий настоящего Договора-оферты (акцепта оферты), полное и безоговорочное принятие которых выразиться в подаче Исполнителю анкеты-заявки одним из способов, указанных в настоящем Договоре.

9.2 Осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, определенном в

настоящем Договоре, дополнительно свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте Заказчиком публичной оферты.

Вследствие принятия Заказчиком условий Договора письменная форма соглашения будет считаться соблюденной (в соответствии со статьями 434, 438 Гражданского кодекса РФ). Таким образом, акцепт оферты равносителен заключению Договора (соглашения) и означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящих Правил.

9.3 Соглашение действует с момента выполнения условий п.9.1 настоящего Договора (акцепта Заказчиком оферты) и до момента окончания исполнения сторонами своих обязательств по оформленной и оплаченной Заказчиком онлайн-заявке. Аннулирование заказа Исполнителем по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, влечет за собой его прекращение. Также Договор прекращает свое действие в случае, если невозможность исполнения сторонами обязательств по настоящему Соглашению возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает.

9.4 В случае повторного обращения Заказчика к Исполнителю за получением услуг последний заключает с Исполнителем новый Договор об оказании платных услуг в соответствии с действующей редакцией Правил.

## **10. Порядок изменения и расторжения соглашения.**

10.1 Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон и основаниям, предусмотренным законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

10.2 Положения настоящего Договора могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Заказчика, новая редакция Договора вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Исполнителя, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил, действующая на момент оформления заказа и акцепта Заказчиком оферты (заключения Соглашения).

10.. Исполнитель имеет право в любой момент времени прекратить деятельность по оказанию услуг, предусмотренную настоящими Правилами, вследствие чего текст настоящих правил будет удален с сайта Исполнителя. Прекращение исполнителем своей деятельности по оказанию услуг, предусмотренных настоящими правилами, не влечет за собой прекращения обязательств сторон по оформленным и оплаченным Заказчиком заказам.

## **11. Порядок разрешения споров.**

11.1 До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее-заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию на адрес [info@aventaje.com](mailto:info@aventaje.com). В случае неполучения ответа в разумный срок (до 14 рабочих дней) либо несогласия с ответом, заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

11.2 Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Соглашения или в связи с ним, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя (Московская область, г. Дубна).

## **12. Результат интеллектуальной деятельности и защита исключительных авторских прав.**

12.1. Сайт и Образовательные услуги содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

12.2. Используя Сайт и Образовательные услуги, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и Образовательной услуги, структура содержимого Сайта и Образовательной услуги, а также лекций, иных информационных и обучающих материалов защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта и Образовательной услуги, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, не переходят к Заказчику в результате заключения настоящего договора.

12.3. Контент, размещенный на сайте или обучающей платформе, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

12.4. Использование сайта и обучающей платформы ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту и Образовательной услуге.

12.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты штрафа в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

12.6. В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия. Срок действия такой лицензии равен сроку оказания услуг по настоящему договору. Заказчик за дополнительную плату вправе продлить срок действия такой лицензии, если иное не указано в тексте настоящего договора и в описании услуги на сайте. Указанный контент может быть использован следующими способами: путем ознакомления с ним (путем просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида Контента), а также путем воспроизведения исключительно в личных целях.

### **13. Прочие условия.**

13.1 Принимая условия настоящих Правил Заказчик подтверждает свое согласие на передачу Исполнителю конфиденциальной информации (в том числе содержащую сведения, составляющие врачебную тайну) по незащищенному каналу связи через Интернет (посредством электронной почты, WhatsApp, Viber, Skype, другие). Передавая (пересылая) такую информацию Исполнителю по незащищенным каналам связи Заказчик действует добровольно и осознанно.

13.2 Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



13.3 Стороны признают юридическую силу сообщений, направленных на адрес электронной почты, посредством SMS сообщений либо с помощью мессенджеров Viber, WhatsApp, Telegram, на номер телефона Заказчика и приравнивают такие сообщения к обмену бумажными документами. Стороны договорились, что они будут использовать исключительно следующие контакты: От имени Исполнителя: info@aventaje.com; От имени Заказчика – адрес электронной почты и номер телефона, указанные при заполнении формы Анкеты здоровья. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным контактам, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

13.4. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты, при этом такая информация считается информированием и не является рекламой. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу: info@aventaje.com. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

13.5. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

13.6. Принимая настоящую оферту Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями ФЗ РФ «152 «О персональных данных» от 27.07.2006 г. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени; даты рождения, адреса электронной почты (e-mail), номера телефона, а также иной информации, полученной Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Персональные данные третьим лицам не передаются за исключением случаев, установленных законодательством РФ. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

13.7. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, мобилизация, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

#### **14. Реквизиты и Контакты Исполнителя.**

**Контакты:**

Наименование: ИП Миронова Александра Викторовна

ИНН: 501006936183

ОГРНИП: 319508100161911

Электронная почта: [info@aventaje.com](mailto:info@aventaje.com)

**Банковские реквизиты:**

Номер счета (расчетные счет): 40802810940000110465

Наименование банка: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225

Корр. счет: 30101810400000000225