

## **Договор публичной оферты и правил получения услуг.**

### **1. Общие положения.**

1.1 Настоящая оферта размещена на сайте <https://aventaje.com/> и всех поддоменах в открытом доступе, адресована юридическим и физическим лицам (далее «Заказчик»), достигшим возраста 18 лет, заключить с Индивидуальным предпринимателем Мироновой Александрой Викторовной ИНН 501006936183, ОГРНИП 319508100161911 договор на нижеследующим условиях.

1.2 В соответствии с пунктом статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя в оплату услуг, предложенных на сайте.

1.3 Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.4 Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на сайте <https://aventaje.com/> и всех поддоменах. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

1.5 В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора, если Вы не согласны с каким-либо условием, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора и каких-либо действий, направленных на получение Услуг.

1.6 Исполнитель имеет право неограниченное количество раз в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора, а равно и иную информацию, доступную Заказчику для прочтения и (или) ознакомления, дополнив их, сократив, установив дополнительные обязанности и/или права как для Заказчика, так и для Исполнителя.

1.7. Принимая условия Договора Заказчик обязуется самостоятельно проверять настоящий Договор и иную информацию, доступную ему для прочтения и иного ознакомления, размещенную Исполнителем в соответствующих разделах Сайта, на предмет их изменения и дополнения.

1.8. Настоящий Договор, а так же все изменения к нему вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

### **2. Термины и определения.**

Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения звучат в следующем значении:

2.1. **Сайт**- совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://aventaje.com/>

2.2. **Исполнитель**- Индивидуальный предприниматель Миронова Александра Викторовна ИНН 501006936183, ОГРНИП 319508100161911

2.3. **Заказчик**– юридическое или физическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты.

2.4. **Стороны** – совместно именуемые по тексту настоящей оферты Заказчик и Исполнитель.

2.5. **Портал** – пространство информационно-образовательных услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику за оплату. Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем в закрытом разделе сайта-обучающей платформы и/или через почту

info@aventaje.com материала/ов (текстовая информация/документация, аудио, видео записи, вебинары в режиме реального времени или в записи), письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, а также иной информационной поддержки Заказчика во время доступа к обучающей платформе (все вместе именуется – портал). Подробное описание услуг, входящих в портал, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на сайте.

**2.6. Модули (Вебинары, Тренинги, Мастер-классы, информационно-образовательные материалы)** – составные части портала - информационные услуги, оказываемые посредством предоставления Заказчику доступа к образовательным онлайн-материалам (документам, лекциям) либо ее записи в сети Интернет на выбранную тему. Название, программа, цена вебинаров, тренингов, мастер-классов и другая необходимая информация размещены на сайте.

«Модуль образовательных услуг (далее Модуль)» - набор действий Исполнителя, включает описание количества и содержания предоставляемых информационных материалов, которые Исполнитель предоставляет Заказчику на возмездных условиях, а также временной интервал, выделенный на их выполнение через сайт-портал-обучающую платформу и/или почту info@aventaje.com.

Модули и их стоимость, составляющая каждого Модуля и набор информационных материалов, зафиксированы на Сайте Исполнителя, или обозначены при персональном контакте посредством коммуникации через дистанционные средства связи.

Модуль 1 Образовательная программа по нутрициологии: «Обозначение данных анализов для выявления дефицитных состояний по макро- и микронутриентному профилю».

Стоимость доступа к образовательному модулю составляет 3000 руб. 00 коп. В модуль входит предоставление информационных материалов в виде блоков: «Описательное заключение нутрициолога, варианты методов коррективки дефицитных состояний нутрицевтиками» в текстовом формате.

Модуль 2 Образовательная программа по нутрициологии: «Корректирующее питание».

Стоимость доступа к образовательному модулю составляет 2500 руб. 00 коп. В модуль входит предоставление информационных материалов в виде блоков в \*pdf - формате: «Исследование текущего питания», «Расчет кБЖУ», «Описание ситуаций», «Питьевой режим», «Методы коррективки дефицитных состояний нутрицевтиками».

При единовременной оплате за Модуль 1 и Модуль 2 стоимость модулей составляет 4000 руб. 00 коп.

Модуль 3 Образовательная программа по нутрициологии: «Повторная программа».

Стоимость доступа к образовательному модулю составляет 2500 руб. 00 коп. В модуль входит предоставление информационных материалов в письменном или аудио/видео-формате по текущим потребностям Заказчика.

Стоимость любого информационно-образовательного модуля рассчитывается без НДС в связи с применением Исполнителем системы налогообложения-ПСН.

Модуль 4 Образовательная программа по нутрициологии: «Микробиом». Стоимость доступа к образовательному модулю составляет 3000 руб. 00 коп. В модуль входит предоставление информационных материалов в виде блоков в \*pdf - формате: «Описание понятия микробиома тонкого кишечника, основных типов представителей ядра микробиома, основных типов представителей условно-патогенной флоры, методы поддержания здорового микробиома»

Модуль 5 Образовательная программа по нутрициологии : «Формула здорового микробиома». Стоимость доступа к образовательному модулю составляет 990 руб. 00 коп.

В модуль входит предоставление информационных материалов в виде блоков в \*pdf - формате: «Здоровый микробиом».

Модуль 6 Образовательная программа по нутрициологии «Витамины от А до Я».

Стоимость доступа к образовательному модулю составляет 990 руб. 00 коп. В модуль

входит предоставление информационных материалов в виде блоков в \*pdf - формате: «Витамины от А до Я».

Модуль 7 Образовательная программа по нутрициологии «Анализы». Стоимость доступа к образовательному модулю составляет 990 руб. 00 коп. В модуль входит предоставление информационных материалов в виде блоков в \*pdf - формате: «Анализы».

Модуль 8 Образовательная программа по нутрициологии «Вебинар. Выпадение волос». Стоимость доступа к образовательному модулю составляет 990 руб. 00 коп. В модуль входит предоставление информационных видео материалов – вебинара.

Модуль 9 Образовательная программа по нутрициологии «Вебинар+ гайд «Железодефицит». Стоимость доступа к образовательному модулю составляет 990 руб. 00 коп. В модуль входит предоставление информационных материалов в виде блоков в \*pdf - формате: «Дефицит железа» и видео материалов - вебинара.

Модуль 10 Образовательная программа по нутрициологии «Школа детского питания. Курс по естественному прикорму». В стоимость входит предоставление доступа к обучающей платформе (порталу) согласно выбранному тарифу. Тариф без обратной связи «Самостоятельный» - 2990 руб. и тариф с обратной связью «С обратной связью и ответами на вопросы» - 4990 руб.

Модуль 11 Образовательная программа по нутрициологии «Полноценный рацион». Стоимость доступа к образовательному модулю составляет 990 руб. 00 коп. В модуль входит предоставление информационных материалов в виде блоков в \*pdf - формате: «Полноценный рацион».

Модуль 12 Образовательная программа по нутрициологии «Анемии». Стоимость доступа к образовательному модулю составляет 990 руб. 00 коп. В модуль входит предоставление информационных материалов в виде блоков в \*pdf - формате: «Анемии».

Модуль 13 Образовательная программа по нутрициологии «Желчеотток». Стоимость доступа к образовательному модулю составляет 990 руб. 00 коп. В модуль входит предоставление информационных материалов в виде блоков в \*pdf - формате: «Желчеотток».

Порядок действий – план работы и сроков исполнения услуг по тому или иному Модулю.

Конфиденциальная информация – все информационные материалы, используемые Исполнителем: тексты, расчеты, таблицы, изображения, мультимедийные аудио- и видеоматериалы, методики проведения занятий. Все материалы, используемые Исполнителем, защищены законами Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных правах.

«Электронный адрес/электронная почта» Исполнителя – info@aventaje.com

Сайт Исполнителя – <https://aventaje.com/> или

<https://taplink.cc/aventaje.nutrition>

«Анкета-заявка» - изначальный базовый документ, который Заказчик заполняет перед фактическим предоставлением модулей 1-4 Услуг Исполнителем. Является основой для начала оказания Услуг по модулям 1-4.

«Образовательная программа по нутрициологии» - это комплекс услуг в сфере питания и здорового образа жизни предоставляемый Исполнителем Заказчику в виде набора информационных материалов, программ, вебинаров *путем дистанционной коммуникации*, которые содержат информацию и дают Заказчику новые знания по составлению рациона питания, пониманию биохимических данных и показателей анализов, которые впоследствии могут быть использованы Заказчиком для персональных целей: грамотного построения рациона питания, обращения к профильным специалистам.

«Информационно-образовательные материалы» - документы и файлы, в том числе в письменном и аудио/видео-формате, содержащие сведения и дающие новые знания по составлению рациона питания, расчету индекса массы тела и нормам потребления

кБЖУ(калории, белки, жиры, углеводы), разъясняющие основные принципы энергетического и пластического обмена, биохимических реакций в организме, принципы потребности в необходимых питательных веществах и их влиянии на здоровье вследствие нехватки или избытка в зависимости от выбранного Модуля.

### **3. Общие положения.**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику видов услуг, а именно:

- Предоставление доступа к образовательной программе по нутрициологии согласно выбранному модулю (в сфере питания и здорового образа жизни) на индивидуальной основе с обратной связью (модули 1-4).
- Предоставление доступа к portalу для получения образовательной услуги путём размещения Исполнителем в закрытом разделе сайта-обучающей платформы и/или через почту [info@aventaje.com](mailto:info@aventaje.com) информационных материалов без обратной связи или с обратной связью, содержащих документы и файлы, в том числе в письменном и аудио/видео-формате, содержащие сведения и дающие новые знания по составлению рациона питания, расчету индекса массы тела и нормам потребления кБЖУ(калории, белки, жиры, углеводы), разъясняющие основные принципы энергетического и пластического обмена, биохимических реакций в организме, принципы потребности в необходимых питательных веществах и их влиянии на здоровье вследствие нехватки или избытка в зависимости от выбранного Модуля.

С условиями и порядком оказания Услуг Заказчик самостоятельно обязан ознакомиться на сайте Исполнителя.

3.2. Перечень и условия оказываемых услуг приведены на сайте Исполнителя, являющимся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.3. Услуги, предоставляемые в рамках настоящего Договора, не являются медицинскими услугами. Проводимые в рамках настоящего Договора консультации не имеют статуса медицинской консультации, так как не является медицинским вмешательством, проводится дистанционно без осмотра Заказчика и не направлены на постановку медицинского диагноза, назначение лекарственных средств, медицинских изделий, дачу каких-либо медицинских назначений в связи с имеющимися у Заказчика заболеванием (состоянием).

Рекомендации предоставления Исполнителем показателей анализов происходит с целью грамотного обучения Заказчика для построения рациона питания, объяснения биохимических взаимосвязей, удовлетворения образовательных потребностей Заказчика в области рационального питания и поддержки здорового образа жизни.

Целью оказания услуг в рамках настоящего Договора является получение Заказчиком интересующей его информации о правилах пищевого поведения, воздействия на организм того или иного вида продуктов питания и нутрицевтиков (БАДов), разъяснения в образовательных целях значений тех или иных параметров здоровья для его поддержки или корректировки в рамках компетенций Исполнителя и в рамках настоящего Договора.

Оказываемые Исполнителю Услуги направлены на реализацию образовательных потребностей Заказчика в области рационального питания и поддержки здорового образа жизни.

Оказываемые Исполнителем услуги ни в коей мере не подменяют и не заменяют собой медицинские вмешательства, то есть определенные виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, затрагивающие физическое или психическое состояние Заказчика и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность.

Предоставляемая в рамках Модуля информация не может и не должна являться основой для принятия Заказчиком каких-либо решений относительно своего здоровья или здоровья иного лица.

Перед применением нутрицевтиков, БАДов и витаминов, а также по любым вопросам, касающихся здоровья Заказчика, Заказчик обязуется консультироваться со своим лечащим врачом.

#### **4. Условия и порядок оказания услуг.**

4.1. Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, представляют собой дистанционное взаимодействие Заказчика и Исполнителя в виде выполнения одного/нескольких Модулей оказания Услуг в рамках настоящего Договора.

##### **4.1 Предоставление доступа к образовательной программе по нутрициологии согласно выбранному модулю (в сфере питания и здорового образа жизни) на индивидуальной основе с обратной связью (модули 1-4).**

4.1.1. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной подачи Заказчиком анкеты-заявки на получение услуги через электронную почту Исполнителя по адресу: [info@aventaje.com](mailto:info@aventaje.com)

Заявкой считается поступление заполненной Анкеты здоровья и/или Дневника питания на электронную почту Исполнителя, а также указание Заказчиком информации о выбранном Модуле оказания услуг.

4.1.2. Пересылая анкету-заявку, Заказчик автоматически принимает Условия настоящего Договора, тем самым заключая с Исполнителем Соглашение (Договор) об оказании платных дистанционных услуг. Одновременно с подачей заявки Заказчик вносит 100% предоплату согласно выбранному Модулю на банковские реквизиты Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.1.3. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель уведомляет Заказчика в любой доступной форме о поступившей оплате и согласовывает с Заказчиком Порядок действий оказания услуг по Модулю в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.1.4. Обозначенный Исполнителем Заказчику Порядок действий считается согласованным, если в течение 1 (одного) рабочего дня Заказчик не обозначит другие сроки, а Исполнитель согласует их.

4.1.5. Дистанционное взаимодействие осуществляется посредством телефонной или IP-связи, или с помощью иных видов современной связи, позволяющих осуществлять письменную или устную коммуникацию сторон. Началом дистанционного взаимодействия является следующий рабочий день после выполнения Заказчиком п. 4.3. Настоящего договора.

4.1.6. Срок оказания Услуг по каждому из выбранных Модулей 1-4 составляет 5 рабочих дней. Срок оказания Услуг по Модулю 5 – 365 календарных дней.

4.1.7. В случае, если Заказчик после получения первичного дистанционного взаимодействия принимает решение об отказе от получения услуг, предусмотренных настоящим Договором, он уведомляет об этом Исполнителя путем личного сообщения на адрес электронной почты Исполнителя не позднее 1 дня со времени выполнения им п.

4.1.3 Настоящего Договора.

4.1.8. В случае, если Исполнитель во время первичного дистанционного взаимодействия приходит к выводу о нецелесообразности предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором Заказчику, он уведомляет об этом Заказчика в устной или письменной форме во время взаимодействия или путем ответа на анкету-заявку с помощью дистанционных средств связи.

4.1.9. В случаях, предусмотренных п.4.1.7 и 4.1.8 настоящего Договора, Исполнитель возвращает денежные средства Заказчика на расчётный счет, с которого была произведена оплата не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о невозможности получения услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.10. В случае отсутствия сведений от Заказчика либо Исполнителя о невозможности получения услуг в течение времени, указанном в Договоре, Стороны считают Договор заключенным в полном объеме на срок, указанный на сайте Исполнителя. В данном случае денежные средства Заказчику не возвращаются (подробнее п.7.3.4)

4.1.11. Моментом окончания исполнения сторонами своих обязательств является предоставление на электронную почту Заказчика Информационных материалов в формате \*.pdf согласно выбранному Модулю.

4.1.12. При возможности Исполнителя допускаются последующие обращения Заказчика для уточнения и согласования деталей и действий в течение 5 (пяти) календарных дней после Исполнения п.4.1.11 Настоящего Договора (обратная связь).

4.1.13. Договор считается полностью оказанным в момент выполнения п.4.1.11 настоящего Договора.

**4.2 Предоставление доступа к portalу для получения образовательной услуги путём размещения Исполнителем в закрытом разделе сайта-обучающей платформы и/или через почту info@aventaje.com информационных материалов без обратной связи и/или с обратной связью, содержащих документы и файлы, в том числе в письменном и аудио/видео-формате, содержащие сведения и дающие новые знания по составлению рациона питания, расчету индекса массы тела и нормам потребления кБЖУ (калории, белки, жиры, углеводы), разъясняющие основные принципы энергетического и пластического обмена, биохимических реакций в организме, принципы потребности в необходимых питательных веществах и их влиянии на здоровье вследствие нехватки или избытка в зависимости от выбранного Модуля (Модули 5-13)**

4.2.1. Тренинги, курсы, вебинары, мастер-классы могут быть проведены в формате участия посредством сети Интернет (онлайн-формат) либо заказчику может быть предоставлен доступ для скачивания письменный информационно-образовательных материалов, просмотра записи тренингов, мастер-классов или вебинаров согласно программе Модуля.

4.2.2. Наименование и программа конкретного тренинга, вебинара, мастер-класса, время (продолжительность), порядок и формат проведения, стоимость, иные условия размещаются Исполнителем до заключения Договора в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя, на соответствующей странице Сайта, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.

4.2.3. В состав услуг Исполнителя по даче/проведению информационно-образовательных материалов, тренинга, вебинара, мастер-класса, письменного материала, входит:

- Разработка программы, расписания занятий и иных условий.

- Организационное сопровождение.
- Непосредственное проведение мероприятия/открытие доступа к информационно-образовательным материалам через обучающую платформу.
- Предоставление информационных материалов, предусмотренных программой тренинга, вебинара, мастер-класса.

4.2.4. Для участия в тренинге, вебинаре, мастер-классе Заказчик на сайте Исполнителя заполняет форму записи, в которой указывает вид выбранной ему услуги, а также предоставляет следующие данные: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер телефона.

4.2.5. При наличии свободных мест Исполнитель направляет Заказчику письмо – уведомление по электронной почте. Заказчик добавляется в состав участников после внесения предоплаты в размере 100% от стоимости участия в тренинге, вебинаре, мастер-классе. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.2.6. Исполнитель вправе отказать Заказчику в участии без мотивирования такого отказа.

4.2.7 По завершении тренинга, материалы тренинга, в том числе записи тренинга, вебинара или мастер-класса доступны для просмотра на сайте Исполнителя в течение 1 (одного) календарного года с момента оплаты Заказчиком.

4.2.8. Оказание услуги по предоставлению доступа к информационно-образовательным материалам, просмотру записи вебинара, тренинга, мастер-класса осуществляется путем направления Исполнителем Заказчику индивидуального пароля и логина для доступа на обучающую платформу для скачивания информационно-образовательных материалов, просмотра записи вебинара, тренинга, мастер-класса или прямой ссылкой на скачивание материала на сайте (в случае модулей 5-13).

4.2.9. По завершении скачивания информационно-образовательных материалов, проведения тренинга, вебинара, мастер-класса акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми в момент предоставления доступа для скачивания информационно-образовательных материалов, просмотра тренинга, вебинара, мастер-класса в записи

## **5. Порядок обучения на портале**

5.1. После внесения оплаты при условии полной оплаты стоимости услуги Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика ссылку на сайт-обучающую платформу, на котором размещен портал, логин и пароль для авторизации на нем или ссылку для скачивания с портала/изучения на портале информационно-образовательных материалов.

5.2. Во время обучения на портале Исполнитель предоставляет Заказчику:

5.3. возможность наблюдать видеоизображение ведущего вебинара, слышать его выступление и следить за презентацией.

5.4. доступ к видео и аудио записи занятий,

5.5. доступ к информационным материалам в виде текстовых материалов в электронном виде,

5.6. Продолжительность доступа к обучающей платформе указана на сайте. Дата начала доступа анонсируется на сайте. Указанная информация может быть продублирована в виде отдельного письма на электронную почту Заказчика.

5.7. Во время получения доступа к обучающей платформе, на которой расположен портал, Заказчику может предоставляется право выкладывать на ресурс отзывы, вопросы, фотографии, тексты. При этом запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к пользователям системы и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной международным законодательством, пропаганда оружия, наркотиков. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью на сайте-обучающей платформе, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на сервисе. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на сайт-обучающую платформу. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

5.8. По завершении доступа к portalу акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми по окончании курса вне зависимости от того Принял Заказчик участие в курсе или нет.

## **6. Стоимость и порядок оплаты.**

6.1. Стоимость услуг, предоставляемых Исполнителем в рамках настоящего Договора, указывается в п.2 настоящего Договора и/или путем общения между Заказчиком и Исполнителем с помощью средств дистанционной связи.

6.2. Оплата услуг производится Заказчиком до их оказания путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3. По согласованию сторон допускается перенос срока или изменение стоимости оказания услуг или изменение иной характеристики согласованного заказа.

6.4. Оплата производится в безналичной форме через форму оплаты, размещенную на сайте Исполнителя или по индивидуальной ссылке для оплаты.

6.5. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги (менее 100% стоимости услуги), договор считается незаключенным. Если оплата поступает в большем размере, договор считается заключенным, при этом Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя об ошибочно перечисленной сумме и сумма, превышающая цену договора, возвращается на счет Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения о возврате оплаты.

6.6. *В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.*

6.7. Заказчик до даты начала тренинга, вебинара, мастер-класса вправе отказаться от



участия в нем, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе.

Заявление должно быть направлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации на сайте. *Возврат денежных средств за предоставление доступа к просмотру записи тренинга, вебинара, мастер-класса не предусмотрен.*

6.8. В случае поступления заявления о возврате оплаты во время проведения тренинга денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

6.9. Удержанные Исполнителем суммы стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

6.10. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

- Фамилия, имя, отчество Заказчика;
- Контактный телефон, адрес электронной почты;
- Банковские реквизиты для возврата средств;

6.11. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий договора.

6.12. В течение 5 (пяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.

6.13. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

6.14. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу [info@aventaje.com](mailto:info@aventaje.com)

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

### **Способы оплаты:**

#### Банковской картой:

Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

МИР;

VISA International;

Mastercard Worldwide;



Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

#### **Правила возврата:**

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платёжных систем.

Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей», условия возврата регламентируются настоящим Договором-офертой.

#### **7. Права и обязанности сторон.**

##### 7.1. Заказчик имеет право:

7.1.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

7.1.2. Получать от Исполнителя услуги, не указанные в настоящем Договоре, оформлять для их получения дополнительные соглашения или договоры с Исполнителем. Такие услуги подлежат оплате Заказчиком отдельно и дополнительно;

7.1.3. На конфиденциальность информации, переданной Исполнителю в связи с исполнением условий настоящего Договора с учетом особенностей, установленных настоящим Договором;

в любое время отказаться от исполнения Соглашения при условии оплаты Исполнителю суммы фактически понесенных им расходов;

7.1.4. На реализацию иных прав, предусмотренных законодательством РФ и настоящими правилами.

*7.1. 5. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи вебинаров, трансляции онлайн уроков, копирования текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинара/семинара для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сервису, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.*

7.1.6. Услуги, предусмотренные настоящим договором оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей

7.1.7. Размещая на сайте – обучающей платформе тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика, будет доступен для просмотра Заказчику и другим участникам.

##### 7.2. Заказчик обязан:

7.2.1. Исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством РФ, а так же обязательствами и требованиями закона, иных правовых актов, а при их отсутствии – в соответствии с обычаями оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

7.2.2. Предоставить Исполнителю полную, насколько Заказчику это известно, достоверную информацию, необходимую для оказания услуг.

### 7.3. Исполнитель имеет право:

7.3.1. Получать от Заказчика необходимую информацию, в том числе документы, и полагаться на нее без дополнительной проверки;

7.3.2. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации;

7.3.3. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору;

7.3.4. Заключать с Заказчиком дополнительные соглашения или договоры на оказание Заказчику услуг, не предусмотренных настоящим Договором;

7.3.5. При согласовании с Заказчиком срока оказания услуг исходить из своих организационно-технических и иных возможностей;

7.3.6. В силу организационно-технических условий (причин) по согласованию с Заказчиком изменить срок оказания услуги или иную характеристику оформленного и оплаченного заказа.

7.3.7. Отказаться от исполнения обязательств по Договору в течение 5 (пяти) рабочих дней от акцепта договора при условии полного возмещения Заказчику убытков в течение последующих 10 (десяти) рабочих дней;

7.3.7. На реализацию иных прав, предусмотренных законодательством РФ и настоящими правилами.

7.3.1. Отказать Заказчику в оказании услуг в следующих случаях:

- если Заказчик скрыл и/или исказил любую иную информацию, необходимую для надлежащего оказания Исполнителем Услуг;

- если Заказчик скрыл, что является несовершеннолетним лицом;

- в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем;

- в случае нарушения Заказчиком этических норм;

- в случае несвоевременной/неполной оплаты Заказчиком обучения;

- в случае систематического и/или грубого нарушения Заказчиком любых условий настоящего Договора;

- в случае отсутствия у Исполнителя необходимых компетенций для оказания Услуг конкретному Заказчику;

- в случае несоблюдения Заказчиком правил, указанных в Договоре

- в иных случаях.

7.3.2. Не выдвигать каких-либо гипотез и не давать каких-либо советов и рекомендаций, если они конкретно не относятся к основной теме обучения.

7.3.3. Временно приостановить выполнение принятых на себя обязательств по техническим или иным причинам, препятствующим выполнению поручений, на период устранения вышеуказанных причин.

7.3.4. Если срок оказания услуг по модулям 1-4 (с обратной связью) закончился и Заказчик в срок 14 (четырнадцать) календарных дней после акцепта оферты не предоставил документы для оказания Услуги Исполнителем - отказаться от исполнения обязательств по Договору без возмещения денежных средств Заказчику.

### 7.4. Исполнитель обязан:

7.4.1 исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством РФ, а так же обязательствами и требованиями закона, иных правовых актов, а при их отсутствии – в соответствии с обычаями оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями;

- 7.4.2 вернуть Заказчику денежные средства в случае, предусмотренном в п.4.1.7 и 4.1.8 настоящего Договора;
- 7.4.3 информировать Заказчика о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению настоящего Договора;
- 7.4.4 прилагать усилия для обеспечения конфиденциальности полученной от Заказчика информации в соответствии с положениями действующего законодательства и условиями настоящего Договора;
- 7.4.5 исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

## **8. Ответственность сторон.**

- 8.1. Стороны несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. К таким обстоятельствам в частности относятся нарушения работы связи (телефон, IP-связи, Интернет-связи). В этом случае информационные материалы в рамках Модуля предоставляются в иное согласованное сторонами время. При не достижении сторонами согласия Договор прекращает свое действие.
- 8.2. Исполнитель освобождается от ответственности за возможные осложнения и ухудшения заболевания (-ий) состояния (-ий) Заказчика. Предоставляемые Исполнителем информационные материалы в рамках образовательного Модуля не могут являться основой для принятия Заказчиком каких-либо базовых решений относительно своего здоровья без согласования со своим лечащим врачом, приема тех или иных лекарственных средств или отмену их приема, тому подобные действия (бездействия), о чем подробно указано в настоящем Договоре. Аналогичные положения действуют и в отношении третьего лица, в интересах которого мог действовать Заказчик.
- 8.3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность информации и документов, передаваемых им Исполнителю.
- 8.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.
- 8.5. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.6. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в полном объёме.
- 8.7. Никакая информация, материалы и/или обучение, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору, а также за любые и все результаты обучения.
- 8.8. Исполнитель не несет ответственности за выводы, действия/бездействия, решения Заказчика.

## **9. Порядок вступления соглашения в силу и срок его действия.**

- 9.1. Соглашение вступает в силу с момента принятия Заказчиком условий настоящего Договора-оферты (акцепта оферты), полное и безоговорочное принятие которых

выразиться в подаче Исполнителю анкеты-заявки одним из способов, указанных в настоящем Договоре.

9.2. Осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, определенном в настоящем Договоре, дополнительно свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте Заказчиком публичной оферты. Вследствие принятия Заказчиком условий Договора письменная форма соглашения будет считаться соблюденной (в соответствии со статьями 434, 438 Гражданского кодекса РФ). Таким образом, акцепт оферты равносителен заключению Договора (соглашения) и означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящих Правил.

9.3. Соглашение действует с момента выполнения условий п.9.1 настоящего Договора (акцепта Заказчиком оферты) и до момента окончания исполнения сторонами своих обязательств по оформленной и оплаченной Заказчиком онлайн-заявке. Аннулирование заказа Исполнителем по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, влечет за собой его прекращение. Также Договор прекращает свое действие в случае, если невозможность исполнения сторонами обязательств по настоящему Соглашению возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает.

9.4. В случае повторного обращения Заказчика к Исполнителю за получением услуг последний заключает с Исполнителем новый Договор об оказании платных услуг в соответствии с действующей редакцией Правил.

## **10. Порядок изменения и расторжения соглашения.**

10.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон и основаниям, предусмотренным законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

10.2. Положения настоящего Договора могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Заказчика, новая редакция Договора вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Исполнителя, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил, действующая на момент оформления заказа и акцепта Заказчиком оферты (заключения Соглашения).

10.3. Исполнитель имеет право в любой момент времени прекратить деятельность по оказанию услуг, предусмотренную настоящими Правилами, вследствие чего текст настоящих правил будет удален с сайта Исполнителя. Прекращение исполнителем своей деятельности по оказанию услуг, предусмотренных настоящими правилами, не влечет за собой прекращения обязательств сторон по оформленным и оплаченным Заказчиком заказам.

## **11. Порядок разрешения споров.**

11.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее-заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию на адрес [info@aventaje.com](mailto:info@aventaje.com). В случае неполучения ответа в разумный срок либо несогласия с ответом, заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

11.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Соглашения или в связи с ним, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **12. Результат интеллектуальной деятельности/исключительные авторские права.**

12.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским правом, права принадлежат Исполнителю. Права на информационные материалы переходят по принципам простой неисключительной лицензии от Исполнителя к Заказчику после полной оплаты по утвержденному тарифу согласно выбранному Модулю.

12.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения тренинга, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения тренинга, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Заказчик дает согласие на использование своего фото- видео- изображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя до начала оказания услуги в письменной форме по адресу электронной почты: info@aventaje.com

12.4. Исключительное, авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, передавать третьим лицам, публично цитировать указанные материалы.

12.5. Исполнитель является правообладателем сайта, информационно-образовательных мероприятий, тренингов, вебинаров, мастер-классов, курсов как составных произведений.

12.6. Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

12.7. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи тренинга, вебинара, мастер-класса, консультации, текстовых и иных материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) тренинга для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

### **13. Прочие условия.**

13.1. Принимая условия настоящих Правил Заказчик подтверждает свое согласие на передачу Исполнителю конфиденциальной информации (в том числе содержащую сведения, составляющие врачебную тайну) по незащищенному каналу связи через Интернет (посредством электронной почты, WhatsApp, Viber, Skype, другие). Передавая (пересылая) такую информацию Исполнителю по незащищенным каналам связи Заказчик действует добровольно и осознанно.

13.2. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.3 Стороны признают юридическую силу сообщений, направленных на адрес электронной почты, посредством SMS сообщений либо с помощью мессенджеров Viber, WhatsApp, Telegram, на номер телефона Заказчика и приравнивают такие сообщения к обмену бумажными документами. Стороны договорились, что они будут использовать исключительно следующие контакты: От имени Исполнителя: info@aventaje.com; От имени Заказчика – адрес электронной почты и номер телефона, указанные при заполнении формы заявки. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным контактам, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

13.4. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу: info@aventaje.com. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

13.5. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

13.6. Принимая настоящую оферту Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями ФЗ РФ «152 «О персональных данных» от 27.07.2006 г. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения, адреса электронной почты (e-mail), номера телефона, а также иной информация, полученной Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Персональные данные третьим лицам не передаются за исключением случаев, установленных законодательством РФ. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

13.7. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

#### **14. Реквизиты и Контакты Исполнителя.**

##### **Контакты:**

Наименование: ИП Миронова Александра Викторовна

ИНН: 501006936183

ОГРНИП: 319508100161911

Электронная почта: info@aventaje.com

##### **Банковские реквизиты:**

Номер счета (расчетные счет): 40802810940000110465

Наименование банка: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225

Корр. счет: 30101810400000000225